	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

СОГЛАСОВАНО
учебно-методическим советом
Университета
Протокол № 4
«17» октября 2019г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ЮГУ»

Т.Д.Карминская

« 17 » февраля 2020г.

ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)

СМК ЮГУ И - 17 - 2020


Версия №2

Изм.№	Изм.№

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

Приказом ректора Университета № 1-237 от 17 февраля 2020 г.

г. Ханты-Мансийск

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2


Предисловие:

РАЗРАБОТАНО центром дистанционного образования департамента образовательной политики.

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ взамен СМК ЮГУ И-17-2017 Инструкция для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE), введённой в действие приказом (от 28.12.2017, № 1-1474)

Настоящая Инструкция является результатом интеллектуальной деятельности (интеллектуальной собственностью) ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет» и не может быть использована без согласия правообладателя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

© ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», 2020г.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

Лист согласования*

РАЗРАБОТАНО:

Директор центра
дистанционного образования



Войтенко М.В.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе



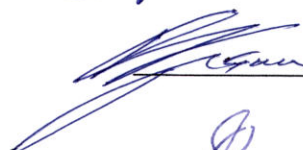
Кучин Р.В.

Заместитель проректора -
директор департамента



Еремеева С.П.

Начальник административно -
правового управления




Картин О.С.

Начальник управления по
делопроизводству и общим вопросам




Казаева Л.И.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

Содержание:

I.	Назначение и область применения	5
II.	Термины, определения, сокращения	5
III.	Общие положения	6
IV.	Порядок доступа к СДО Moodle и электронным учебным курсам	7
V.	Минимальные требования к рабочему месту студента	8
VI.	Начало работы в электронном учебном курсе.....	8
VII.	Формы и технологии проведения учебных занятий/работ с применением ЭО и ДОТ, представления учебных материалов в СДО Moodle	9

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

I. Назначение и область применения

1.1. Настоящая Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE) содержит информацию о возможностях работы студента Югорского государственного университета (далее - ЮГУ) на сайте «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>), содержащем электронные учебные курсы (далее - ЭУК) по различным дисциплинам: о порядке доступа к СДО и ЭУК, о минимальных требованиях к рабочему месту студента, о начале работы студента в ЭУК, о формах и технологиях проведения учебных занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о выполнении различных видах заданий в ЭУК, а так же информацию о возможности участия в видеоконференциях.

II. Термины, определения, сокращения

2.1. **Электронное обучение** (далее - ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников (*e-learning*, сокращение от *electronic learning*)


2.2. **Дистанционные образовательные технологии** (далее – ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников (*distant learning technology*)

2.3. **Электронная информационно-образовательная среда** (далее - ЭИОС) – включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме не зависимо от места нахождения обучающихся.

2.4. **Электронный образовательный ресурс** (далее - ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. (*electronic learning resource*).

Примечание - Электронный образовательный ресурс может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

2.5. **Электронный учебный курс** (далее – ЭУК) – электронный образовательный ресурс для поддержки учебного процесса в рамках реализации образовательных программ, имеющий модульную структуру и обеспечивающий полноту дидактического цикла процесса обучения. Содержит методические и дидактические рекомендации по

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

изучению ЭУК и образовательный контент: теоретические материалы, материалы для организации практических работ и контроля уровня знаний.

2.6. Система дистанционного обучения (далее - СДО) – специализированное программное обеспечение для организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (или **система управления обучением - LMS**), позволяющая осуществить:

- подготовку учебного процесса через создание электронных образовательных ресурсов, и обеспечение доступа к ним всех участников образовательного процесса;
- реализацию процесса обучения через организацию взаимодействия между участниками образовательного процесса, работу обучающихся с учебными материалами, контроль за выполнением программы обучения и ведение электронного документооборота.


2.7. СДО Moodle - система дистанционного обучения (СДО), или система управления обучением (LMS), или виртуальная обучающая среда. Является аббревиатурой от англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда). Представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL) веб-приложение. Система широко известна в мире, используется более чем в 100 странах, переведена на несколько десятков языков. В России более 60% ВУЗов используют СДО Moodle. Доступ к Moodle осуществляется через Интернет. Различные пользователи в Moodle имеют различные права: обучающиеся; преподаватели; ассистенты; администраторы. Сайт «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>) создан на основе Moodle.

2.8. Видеоконференцсвязь (далее – ВКС) – информационная технология, обеспечивающая взаимодействие участников образовательного процесса на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники: организацию общения между педагогическим работником и обучающимися, демонстрацию различных текстовых, графических, видео материалов, загрузку файлов, организацию работы обучающихся на встроенной доске, сохранение видеозаписей проведенных мероприятий.

2.9. Вебинар (webinar) - это веб-конференция или онлайн-семинар (от англ. online - на линии, на связи) с участием огромного количества людей из различных уголков мира, во время которого каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством системы видеоконференцсвязи.

III. Общие положения

3.1. Основными программными средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, используемыми для организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) являются:

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

- система дистанционного обучения Moodle – сайт «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>);

- системы видеоконференцсвязи.

3.2. Сайт «Электронный университет» оформлен в соответствии со структурой Университета, а так же реализуемым направлениям подготовки/специальностям, и содержит электронные учебные курсы по всем, преподаваемым в Университете дисциплинам.

3.3. Электронный учебный курс дисциплины имеет модульную структуру, и может содержать:

- рабочую программу, включающую фонды оценочных средств и методические указания по организации практических занятий /самостоятельной работы обучающихся;

- форумы и/или чаты для консультирования с преподавателем и получения организационной информации;

- методические и дидактические рекомендации для студентов по обучению в ЭУК и выполнению отдельных заданий;

- теоретические учебные материалы, перечень заданий и тесты, необходимые для самостоятельной работы студента;

- журнал оценок;

- ссылку на вебинарную комнату и др.

3.4. При первом входе на сайт «Электронный университет», в личном профиле студента отображается исключительно индивидуальный почтовый ящик с доменом «edu.ugrasu» (создаются для каждого студента при поступлении в Университет). При желании, студент может редактировать свой профиль, указав другой почтовый ящик. Рассылка информации с сайта «Электронный университет» осуществляется на тот почтовый ящик, который указан в личном профиле студента! Работа с почтовым ящиком, имеющим домен «edu.ugrasu» осуществляется с сайта <https://webmail.ugrasu.ru/>.


3.5. Инструкции по работе студентов в СДО Moodle и в системах видеоконференцсвязи представлен на сайте «Электронный университет» во вкладке «Moodle для преподавателей». URL-<https://eluniver.ugrasu.ru/local/crw/index.php?cid=248>

IV. Порядок доступа к СДО Moodle и электронным учебным курсам

4.1. СДО Moodle – сайт «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>) и системы видеоконференцсвязи работают через web-интерфейс (любой интернет-браузер).

4.2. Вход студентов в СДО Moodle – сайт «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>) осуществляется исключительно под универсальными регистрационными данными студента Университета или Филиала (учетной записью), которые выдаются каждому студенту при поступлении в Университет (логин и пароль).

4.3. Запись студента на электронный учебный курс дисциплины осуществляет преподаватель данной дисциплины. Студент не сможет открыть ЭУК, на который не записан.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

4.4. Все ЭУК, на которые записан студент отображаются в Личном кабинете студента.

4.5. После окончания обучения преподаватель Отчисляет студента из ЭУК. Ссылки на ЭУК, из которых студент отчислен отображаются по ссылке «История обучения» в Личном кабинете. В роли «Отчислен» студент может только просматривать материалы в ЭУК, выполнение заданий недоступно.

4.6. Выход на вебинарные комнаты систем видеоконференцсвязи осуществляется двумя способами (в зависимости от выбранной преподавателем ВКС):

- ссылка на вебинарную комнату отображается в ЭУК (ВКС BigBlueButton);
- ссылка на вебинарную комнату рассылается на e-mail студентов (другие ВКС).

4.7. Пользовательскую поддержку сайта «Электронный университет» (<https://eluniver.ugrasu.ru/>) и систем видеоконференцсвязи осуществляет Центр дистанционного образования (далее – ЦДО). Контактный e-mail ЦДО отображается в нижней части каждой страницы сайта.

V. Минимальные требования к рабочему месту студента


5.1. Минимальные требования к рабочему месту студента:

- персональный компьютер (или планшет, или смартфон);
- web-камера;
- гарнитура (наушники + микрофон);
- ОС: Microsoft Windows от XP и новее;
- Браузер: Internet Explorer 7 и новее, или Mozilla Firefox 3 и новее и др.;
- Adobe Flash Player версии 9 и выше;
- Microsoft Office или Open Office.

VI. Начало работы в электронном учебном курсе

6.1. Начинать работу в ЭУК необходимо с ознакомления с вводной частью: метаданными ЭУК, краткой аннотацией и методическими и дидактическими рекомендациями для обучающихся по освоению ЭУК, которые могут содержать:

- особенности структуры ЭУК (подходы к нумерации элементов курса и к формированию содержания модулей курса, т.е. набору материалов курса);
- особенности представления учебных материалов: теоретических, практических, контрольных, дополнительных (печатные тексты, видео-, ауди- материалы, тестовые и интерактивные задания на самопроверку, виды контрольных заданий и пр.);
- перечень и порядок использования специальных программных средств, необходимых для освоения курса (при наличии);
- предусмотренные виды занятий (самостоятельная работа обучающихся, контактная работа с преподавателем в режиме вебинара, на форуме и др.);
- требования к успешному освоению курса: допуску к зачету/экзамену, получению зачета/оценки (например: соблюдение сроков выполнения работ, присутствие на занятиях контактной работы, % и качество выполнения учебных заданий, описание бально-рейтинговой системы оценки учебных достижений и пр.);

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

- возможность исправления полученной оценки или получения дополнительных баллов за активность в курсе;
- возможность консультирования с преподавателем на различных этапах освоения курса и используемые для этой цели средства;
- тематический план занятий для обучающихся с указанием видов занятий/учебной работы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- этапы обучения с графиком занятий контактной работы и сроками выполнения самостоятельных работ.

VII. Формы и технологии проведения учебных занятий/работ с применением ЭО и ДОТ, представления учебных материалов в СДО Moodle

7.1. Формы организации различных занятий, перечень самостоятельных работ студента в каждом электронном учебном курсе определяет преподаватель курса.

7.2. В ходе обучения различные занятия/работы могут быть организованы следующим образом:

- изучение самостоятельно теоретических материалов (тексты, аудио, видео, презентации) и выполнение заданий на самопроверку (тесты, интерактивные задания);
- выполнение самостоятельно учебных и контрольных индивидуальных заданий по прилагаемым к ним инструкциям;
- участие в вебинарах и видео-трансляциях (Скайп, ВКС);
- участие в работе форума, на котором можно консультироваться и выполнять задания преподавателя;
- участие в выполнении различных групповых заданий по предложенной преподавателем технологии, и др.

7.3. В курсах СДО Moodle все материалы представлены двумя видами инструментов: Ресурсами и Элементами:

- Ресурсы - не предполагают интерактивности, могут быть прочитаны, просмотрены, загружены на компьютер и пр.: Файл, Страница, Книга, Папка, Гиперссылка;
- Элементы – интерактивны, предусматривают взаимодействие студентов с преподавателем и между собой: Задание, Форум, Чат, Тест, Лекция, Глоссарий, Опрос, База данных, Семинар, Вики, ВКС и др.


7.4. Ресурсы курса Moodle:

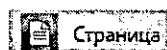


- Любой документ: картинка, звуковой или видео-файл, текстовые документы, таблицы. Наиболее часто используемые форматы: pdf, word, excel, power point, jpg, png и др.



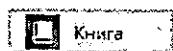
- Содержит несколько файлов вместе. Они могут быть разных типов, могут быть загружены в виде архива.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2



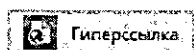
Страница

- Может отображать содержимое различных типов, таких как простой текст, изображения, аудио, видео, таблицы, ссылки или комбинации из всего этого.



Книга

- Многостраничные ресурсы в формате книги. По возможностям не отличается от ресурса Страница.



Гиперссылка

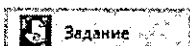
- Web-ссылка на материалы, находящиеся в свободном доступе в Интернете, или на материалы изучаемого курса

7.5. Элементы курса Moodle:



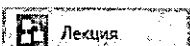
Тест

- Инструмент для самопроверки, обучения, текущего контроля, промежуточной аттестации (экзамены/зачеты) и др. Предусматривает различные тестовые задания: закрытой формы (с выбором одного или нескольких правильных ответов из нескольких предложенных), открытой формы (с введением короткого или развернутого ответа - эссе), установление соответствия (между двумя предложенными группами элементов), и установление правильной последовательности (из предложенного набора элементов). Предполагает обязательное оценивание, итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».



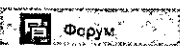
Задание

- Инструмент, с помощью которого преподаватель ставит задачу перед обучающимися. Выполненное задание обучающиеся здесь же представляют преподавателю для оценивания. Задание представляется либо в виде файла, либо в виде текста (в зависимости от запроса преподавателя). Ответ в виде текста предполагает ввод текста ответа в специальную форму, с возможностью его форматирования, вставки картинок и гиперссылок. Ответ в виде файла предусматривает возможности загрузки одного или нескольких файлов. Предусматривает возможность комментирования работ преподавателем и оценивание. Итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».




Лекция

- Набор страниц с настроенной навигацией, на которых распределен учебный материал по изучаемой теме, и заканчивающихся контрольным вопросом, или несколькими вопросами. Может быть настроена так, чтобы обучающиеся, в случае неверного ответа на вопросы, могли вернуться к предыдущей странице и заново изучить предложенный материал, или получить дополнительную информацию. Предполагает обязательное оценивание, итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».

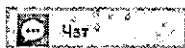


Форум

- Площадка для общения обучающихся с преподавателем и между собой в режиме отложенного времени (асинхронно). Форум можно использовать для объявлений, консультаций, выполнения заданий

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

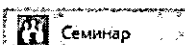
(оцениваемые форумы) и пр. Кроме текста в форуме можно размещать картинки, видео, аудио, файлы. Режимы подписки дают возможность рассылать сообщения форума на почтовые ящики обучающихся (Добровольная подписка - участники могут выбирать, будут ли они подписаны или нет; Принудительная подписка - все подписаны и не могут отказаться; Автоматическая подписка - все подписаны изначально, но могут отказаться в любое время; Подписка запрещена - подписки не разрешены). Результаты оцениваемых форумов отображаются во вкладке «Оценки».



- Площадка для общения обучающихся с преподавателем и между собой в режиме реального времени (синхронно). Чат-сессии сохраняются и могут быть доступны пользователям.




- Система видеоконференцсвязи (ВКС) для проведения онлайн-мероприятий (вебинаров) в рамках курса. Преподаватель создает в курсе Вебинарную комнату для взаимодействия всех участников курса в режиме реального времени, во время которого каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет. Регистрации участников не требует. В ходе вебинара предусмотрена видео и аудио связь, работа в чате, опросы, демонстрация презентации и пр. Сеансы ВКС могут записываться, видеозаписи размещаются на странице выхода в вебинарную комнату.



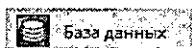
- Инструмент для сбора, анализа и оценки работ студентов. Обучающиеся могут представить любой цифровой контент (файлы), такой, как документы и таблицы, а также могут вводить текст в предусмотренное поле с помощью текстового редактора. Основная функция семинара - возможность раздачи (рассылки) работ обучающихся друг другу для взаимной оценки по критериям, заданным преподавателем. Преподаватель в итоге ставит каждому обучающемуся две оценки: за оценку работы одногруппника(-ов) и за его собственную работу. Итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».



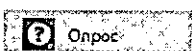
- Электронный аналог справочника специальных терминов, словаря. Может быть предложен обучающимся для самостоятельного наполнения и взаимного комментирования. В курсе может быть несколько глоссариев: главный - редактируется только преподавателем, вторичные - редактируются обучающимися. Существует возможность вывода глоссария в удобном для распечатки виде. Словарные статьи в глоссарии можно просматривать в алфавитном порядке, или по категориям, или по дате создания статьи, или по авторам статьи. Кроме того, можно найти

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

информацию путем ввода ключевого слова в форму поиска. Результаты оцениваемых глоссариев отображаются во вкладке «Оценки».



- Хранилище данных с заданными преподавателем параметрами, которое обучающиеся заполняют самостоятельно. Типы данных могут быть разными: текст, числа, изображения, файлы, гиперссылки и др. Может оцениваться преподавателем, итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».



- Инструмент, помогающий преподавателю выяснить мнение обучающихся по какому-либо вопросу, предложив несколько вариантов ответов, разделить учебную группу на несколько команд, распределить темы курсовых или других работ. Не оценивается.




- Элемент курса Wiki, работает подобно сайту Wikipedia, где любой зарегистрированный пользователь может внести на страницу свои изменения, комментарии и дополнения, которые будут доступны всем, кто после него откроет данную страницу. Обучающимся Wiki может быть предложена как площадка для выполнения группового задания. В режиме редактирования предлагается привычная страница настроек, обеспечивающая вставку картинок, видео, аудио, таблиц. Может оцениваться преподавателем, итоговый результат отображается во вкладке «Оценки».



- Файл (ы) с заданием (интерактивным заданием) или заданиями, содержимое которых может отображаться на нескольких страницах с навигацией между ними. Может оцениваться, результат отображается во вкладке «Оценки».

7.5. Все выставленные преподавателем оценки за выполненные задания и результаты тестирования отображаются во вкладке «Оценки» (Журнал оценок). Журнал оценок может быть настроен в соответствии с используемой балльно-рейтинговой системой оценивания образовательных достижений обучающихся.

	ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет»	СМК ЮГУ И – 17 – 2020
	Система менеджмента качества Инструкция для лиц, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий (в СДО MOODLE)	Версия №2

Лист учета оригинальных экземпляров и копий документов

Копии:

Академический отдел – 1 экз.;
 Все институты и кафедры – 1 экз.;
 Центр дистанционного образования – 1 экз.

Оригинальные экземпляры:

Административно-правовое управление – 1 экз.;
 Управление по делопроизводству и общим вопросам – 1 экз.